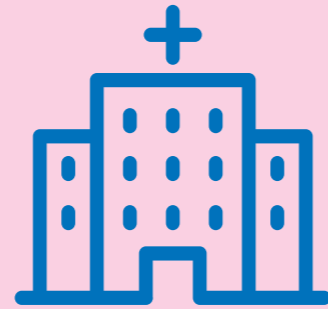


# Sammanfattning

Revisionsnämnden har till uppgift att utvärdera huruvida de verksamhetsmål och ekonomiska mål som fullmäktige har satt har uppnåtts i kommunen och kommunkoncernen och huruvida verksamheten har ordnats på ett resultatrikt och ändamålsenligt sätt. Intill finns axplock från utvärderingarna för 2021.

## Personalbristen belastar hemvårdspersonalen

Inom hemvården har man endast uppnått en del av målen enligt stadsstrategin och Stadens seniorprogram. Exempelvis har målen för personalens arbetshälsa inte uppnåtts. Orsaken till detta är framför allt personalbristen som belastar personalen. Också coronapandemin har försämrat förutsättningarna för måluppfyllelse. Hemvården uppfyller inte till fullo jämlikhetskraven enligt äldreomsorgslagen, eftersom klienterna med rätt till svenskspråkig service inte alltid betjänas på svenska. Den regionala jämlikheten uppnås i den mening som avses i äldreomsorgslagen, även om det finns områdesvisa skillnader mellan hemvårdsenheterna. Revisionsnämnden gav flera åtgärdsrekommendationer för utveckling av hemvården.

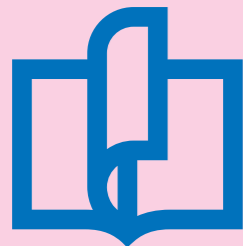


## Verksamheten vid utskrivning av äldre från jourmottagningen kräver utveckling.

Städerna i huvudstadsregionen och HUS har främjat målet att ta hand om en större andel av de akuta äldre patienterna inom institutionsvården, serviceboendet och hemvården i stället för på jourmottagningen. I revisionsnämndernas gemensamma utvärdering fastställdes att Helsingfors tillämpar andra förfaranden än Esbo och Vanda. Tjänsten Mobil vårdare (Liiho) har använts i Helsingfors endast under en kort period och användningsgraden har varit mycket låg jämfört med det mobila sjukhuset i Esbo, LiiSa. I Esbo och Vanda är den mobila vårdenheten tillgänglig alla dagar i veckan, dygnet runt. Så är inte fallet i Helsingfors och här kan inte Liiho kallas till en patient utan konsultation. Till skillnad från grannstäderna anser Helsingfors också att utvecklingen av utskrivningsprocessen är HUS ansvar. Revisionsnämnden anser att samarbetet med HUS bör ökas.

## Högstadiееlevernas svårigheter med skolgången har ökat under coronapandemin. Coronapandemin minskade möjligheterna till lärande i arbetet i yrkesutbildningen.

Fostrans- och utbildningssektorn har vidtagit flera åtgärder för att komma till rätta med högstadiееlevernas kunskapsunderskott. Det saknas dock tillförlitlig, jämförbar och konkret information om kunskapsunderskottet och om åtgärdernas effekter. Enligt enkäten Hälsa i skolan som THL genomfört har svårigheterna med skolgången och studierna ökat under 2021 jämfört med tidigare år. Vid sidan av kunskapsunderskottet har det också uppstått ett välfärdsunderskott. I utvärderingen gällande Stadin ammatti- ja aikuisopisto fastställdes att studerandehandledningen i yrkesutbildningen ännu kräver ytterligare utveckling. Baserat på enkäten som gjordes bland personalen erbjuds de studerande inte studiehandledning, arbetsplatshandledning och handledning i anslutning till välbefinnande i tillräcklig omfattning. Under coronapandemin kunde de studerande inte genomföra perioderna för lärande i arbetet som vanligt.



## Rehabiliteringsklienter inom mentalvården köar länge för lämpligt boende.

Prioriterade grupper får en plats inom boendeservicen som motsvarar behoven inom 1–3 månader från det att social- och hälsovårdssektorn har fattat beslut om placeringen. Prioriterade grupper är patienterna på HUS avdelningar, klienter inom barnskyddet och eftervården, personer med tillfälligt boende och bostadslösa. Kötiden till boendeservicen är kortast för dem som kommer från HUS sjukhus, eftersom staden betalar fördröjningsavgift för väntetider som överskrider 14 dagar till HUS. För de övriga grupperna är den genomsnittliga kötiden 1,5–2 år. Dessa tider är dock endast uppskattningar, eftersom kötiderna inte statistikförs. För andra patienter än dem som kommer från HUS sjukhus har man inte fastställt någon målsatt tid för tillgången till servicen. Den långa kötiden orsakar både ekonomiska kostnader och mänskligt lidande.

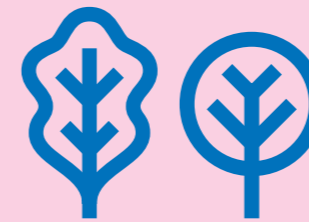


## Den lagstadgade personaldimensioneringen förverkligas i barnskyddets öppenvård.

Barns och familjers problem och stödbehov har ökat speciellt på grund av coronapandemin. Även om den lagstadgade personaldimensioneringen i barnskyddets öppenvård uppfylls, har man inte kunnat anställa ett tillräckligt antal socialarbetare i förhållande till familjernas behov. Öppenvården har redan under en längre tid haft ett underskott på tio medarbetare, eftersom ett flertal rekryteringsomgångar helt förblivit utan ansökningar. Revisionsnämnden rekommenderade fortsättningsvis att man utvecklar tjänster som beaktar familjernas behov på ett heltäckande sätt och i rätt tid.

## Diversiteten i stadens skogar har ökat, även om detta inte har varit det främsta målet för skogsvården.

Staden har systematiskt bevarat och ökat den biologiska mångfalden i skogar och skogsklädda områden. Främjandet av mångfalden har dock inte varit det främsta målet för skogsvården, eftersom riktlinjen för naturvården från 2011 grundar sig på beaktande av många värden. I naturvården iaktas vid sidan av den biologiska mångfalden till exempel invånarnas önskemål och landskapsvården. I stadsstrategierna har det sedan 2017 fastställts att det främsta målet för skogsvården är en systematisk ökning av den biologiska mångfalden. Riktlinjen för naturvården bör uppdateras så att den motsvarar den prioritering som stadsfullmäktige har valt. Om naturvårdens effekter finns inte tillräcklig, mätarbaserad information.



## Hekas hyresgästdemokrati avviker från lagen om samförvaltning i hyreshus.

I Heka har hyresgästerna inte beslutanderätt i alla de ärenden som lagen om samförvaltning i hyreshus förutsätter. Å andra sidan finns i Hekas hyresgästdemokrati sådana element som inte krävs enligt lagen. Boendeaktivisterna är missnöjda med hyresgästernas faktiska påverkansmöjligheter. En revidering av lagen om samförvaltning i hyreshus pågår. I samband med lagändringen bör det säkerställas att Hekas regel för hyresgästdemokratin och den praktiska tillämpningen av den är till alla delar i enlighet med lagen.



## Coronapandemin påverkade ekonomin och uppfyllelsen av verksamhetsmålen.

Stadens ekonomiska situation har hållit sig god bland annat tack vare coronastöden från staten, men återhämtningen från coronapandemin kommer att medföra kostnader även framöver. Coronapandemin har framför allt hindrat måluppfyllelsen inom fostrans- och utbildningssektor samt social- och hälsovårdssektorn.