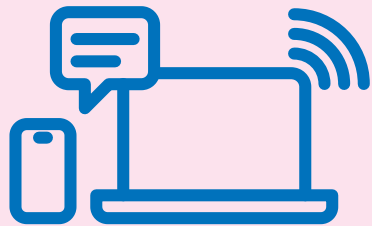


Sammanfattning

Revisionsnämndens uppgift är att utvärdera om de mål som fullmäktige har ställt upp för verksamheten och ekonomin har uppnåtts inom kommunen och kommunkoncernen samt om verksamheten har ordnats på ett resultatrikt och ändamålsenligt sätt. Här är några plock ur resultaten från utvärderingarna 2024.

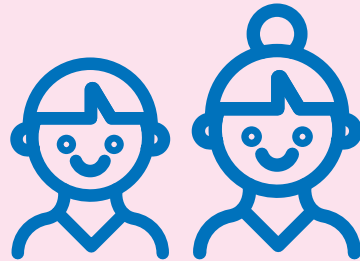
Hemvårdens klienter får smidigare tillgång till omsorg dygnet runt.

Äldre hemvårdsklienter får i huvudsak tillgång till dygnetruntomsorg enligt sina behov och i rätt tid, men ansökningsprocessen kan vara lång. I vissa fall varierar åsikterna om hur väl klienten klarar sig hemma. Revisionsnämnden rekommenderar att hemvårdspersonalens kompetens att identifiera och bedöma riskfaktorer som påverkar äldre människors välbefinnande och hälsa utvecklas.



Dataintrång inom sektorn för fostran och utbildning lyfte fram brister i informationssäkerheten.

Det dataintrång som riktades mot fostrans- och utbildningssektorn våren 2024 var exceptionellt till sin omfattning. Gärningsmannen fick tillgång till en stor mängd information om stadens invånare och personal. Dataintrånget avslöjade svagheter i informationssäkerhetskontrollerna och oklarheter i olika aktörers informationssäkerhetsansvar. Revisionsnämnden rekommenderar att man säkerställer tydlighet i ledningen av informationssäkerheten och informationshanteringen samt i ansvarsfördelningen mellan olika aktörer. Samtidigt måste den digitala utvecklingsskulden åtgärdas.



Daghemmen är tillgängliga, men det kan råda brist på lugna utrymmen.

Helsingfors stads daghem är lättillgängliga till fots eller med kollektivtrafik och erbjuder för det mesta en bra lärmiljö. Revisionsnämnden rekommenderar att man reserverar tillräckligt med lugna utrymmen som kan avgränsas på daghemmen. Nämnden rekommenderar också att daghemmens användare och familjer informeras i god tid om eventuella renoveringar eller ändringsarbeten i lokalerna.

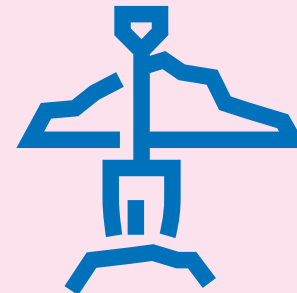


Bostadslösheten i Helsingfors har minskats på ett hållbart sätt.

Serviceprocessen för bostadslösa har lyckats minska den långvariga bostadslösheten och boenderådgivningen har minskat antalet vräkningar. Stödboende och stadens egna hyresbostäder svarar dock bara delvis på det långsiktiga behovet. I det uppsökande närarbetet har man noterat brister i fråga om rusmedelsfri inkvartering och separat inkvartering för olika kön samt tjänster för personlig hygien. Nämnden rekommenderar att man säkerställer tillräcklig boenderådgivning för det växande servicebehovet och erbjuder nödinkvarterings tjänster som är trygga för bostadslösa oavsett kön.

Helsingfors är endast delvis förberett för extrema väderförhållanden.

Extrema väderfenomen inkluderar ökad nederbörd och översvämningar samt värmeböljor och hetta. Helsingfors stadskärna är särskilt utsatt för dagvattenöversvämningar och värmeöar. Detta beror på att den tätt bebyggda stadskärnan ligger lågt och vid havet. Havs- och dagvattenöversvämningar har börjat inträffa varje år. Långvariga värmeböljor har ökat antalet akutmålsinsatser. Revisionsnämnden rekommenderar att beredskapsnivån definieras och att beredskapsarbetet samordnas i större utsträckning. Utökande och bevarande av träd och grönområden bör systematiskt beaktas i planeringen av områden vid både renoveringar och nybyggen för att minska skadorna vid extrema väderfenomen.

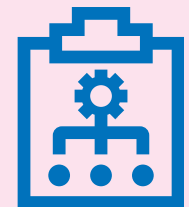


Mycket görs för att minska olägenheterna vid gatuarbeten, men staden kan inte styra byggarbetsplatserna i tillräcklig grad.

Stadsmiljösektorn bedömer effekterna av stora projekt på trafiken och delar in arbetena i faser för att undvika onödiga överlappningar. Sektorn har inte informerat så mycket om detta. Man har strävat efter att göra gatuarbeten kortvarigare bland annat genom att höja avgifterna för arbeten på gatorna och rikta höjningarna särskilt mot de områden som är viktiga för trafiken. Försummelser är vanligare på små byggarbetsplatser än i stora projekt. Största delen av gatu- och grävarbetena i Helsingfors utförs av andra än staden. Ett centralt hinder för att minska olägenheterna från gatuarbeten är underhållslagen, som inte ger staden tillräckliga kontrollverktyg för att hantera bristande efterlevnad.

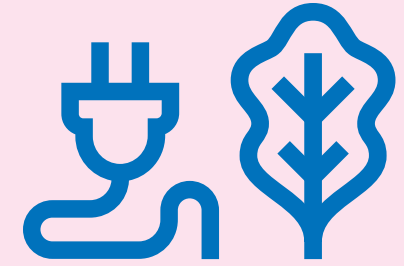
Informationsflödet och samarbetet mellan den grundläggande utbildningen och barnskyddet sker i stort sett i enlighet med riktlinjerna.

Samarbetet och informationsutbytet mellan den grundläggande utbildningen och bedömningen av behovet av barnskydd sker i huvudsak i enlighet med stadens anvisningar. Det finns dock många anvisningar, och de är inte till alla delar tydliga och enhetliga. Revisionsnämnden rekommenderar att samarbetsanvisningarna görs lättare att hitta och använda i grundskolorna. Dessutom rekommenderar nämnden att den som gör en bedömning av behovet av barnskydd kontakter den person inom sektorn för fostran och utbildning som gjort anmälan för att informera om hur bedömningen framskrider.



Staden har utvecklat verksamhetsförutsättningarna för företag.

Helsingfors har lyckats bidra till att stärka affärs- och innovationsmiljöerna. Revisionsnämnden rekommenderar att man ser till att det finns möjligheter att etablera olika typer av företagsverksamhet, som motsvarar företagets behov. Tillgången till företagstjänster har förbättrats och samarbetet med områdets högskolor har stärkts. Å andra sidan har stadens tillgängliga forsknings-, utvecklings- och innovationsfinansiering för projekt minskat.



Helen Ab har i huvudsak främjat stadskoncernens strategiska miljömål.

Revisionsnämnden rekommenderar att Helen Ab ges i uppdrag att främja ekologiskt sunda skogsbruksmetoder vid avverkning av energived. Helen kommer sannolikt att uppnå koldioxidneutralitet i enlighet med stadskoncernens miljömål år 2030. Nämnden rekommenderar också att intressebevakningsarbetet fortsätter så att lagstiftningen möjliggör småskalig kärnkraft och stamnätet i Helsingfors också räcker för framtidens elöverföringsbehov.