

Sammandrag

Revisionsnämnden har till uppgift att bedöma huruvida de mål för verksamheten och ekonomin som fullmäktige satt upp har nåtts i kommunen och kommunkoncernen och huruvida verksamheten är ordnad på ett resultatrikt och ändamålsenligt sätt. Nedan några plock ur utvärderingsresultaten för 2019.



Stadens ledarskapssystem innebär utmaningar.

Revisionsnämnden utvärderar den styrning stadskansliet, borgmästaren och biträdande borgmästarna gett sektorerna och de olika aktörernas roller i det nya ledarskapssystemet. Det är lättare än tidigare för stadskansliet och borgmästaren att styra den stadshelhet som sektorerna utgör. Stadens ledarskapssystem har dock blivit oenhetligt i och med borgmästarmodellen: inom sektorerna är det oklart vilka delar som styrs av vem. Biträdande borgmästarna har inte behörighet att styra sektorerna, men det finns ändå vissa förväntningar på deras styrning. Arbetsfördelningen mellan biträdande borgmästarna och sektorcheferna är inte tydlig för medierna, kommuninvånarna eller personalen. Borgmästarens starka roll i det nya ledarskapssystemet har väckt oro över koncentrationen av makt. Kanslichefens roll har inte utgjort någon egentlig motvikt mot borgmästaren.

Enligt sektorerna fungerar stadskansliet siloaktigt enligt indelningen i avdelningar, vilket leder till motsägelsefull styrning. Enligt sektorerna skulle det vara önskvärt att stadskansliet bättre förstår den dagliga verksamheten i de olika sektorerna och i ett tillräckligt tidigt skede tar med sektorerna i utarbetandet av stadens gemensamma riktlinjer.



Inom småbarnspedagogiken råder en betydande brist på personal.

I stadsstrategin fastställdes ett flertal mål för småbarnspedagogiken, till exempel en ökning av deltagandegraden. Målen har i huvudsak uppnåtts, men personalbristen kan försvaga måluppfyllelsen i framtiden. Det är viktigt att se till att den svenska småbarnspedagogiken genomförs på barnets modersmål i enlighet med lagen om småbarnspedagogik.



Kvalitetskontrollen av heldygnsomsorgen för äldre fungerar.

Kvalitetskontrollen av den heldygnsomsorg för äldre som ordnas av staden är tillräcklig inom de köpta tjänsterna och nöjaktig inom stadens egen serviceproduktion. I framtiden måste man avsätta mer resurser för att stödja, följa upp och utveckla egenkontrollen vid stadens verksamhetsenheter. Social- och hälsovårdssektorn ska tillsammans med äldrerådet årligen göra en bedömning av tillräckligheten och kvaliteten på socialservicen för äldre till stöd för stadens beslutsfattande, ekonomiplanering och välfärdsrapportering.



Det är svårt att få kontakt med munhälsovården.

På vardagar under tjänstetid ska patienter ha möjlighet att få omedelbar kontakt med munhälsovården. Tidsbokningslinjen för icke-brådskande vårdtider har ändå varit stängd under flera dagar 2019 och problemen fortsatte i början av 2020. Munhälsovården måste fortsätta utreda orsakerna till problemen med kontakten till tidsbokningen och tillgängligheten av tider till den icke-brådskande vården. Munhälsovården ska, utgående från utredningarna, vidta behövliga åtgärder för att lösa problemen.



Social- och hälsovårdens elektroniska tjänster är av hög kvalitet. Trots det behövs traditionella servicekanaler.

Social- och hälsovårdssektorn bör se till att e-tjänster är tillgängliga på lika villkor på finska, svenska och engelska samt sträva efter att e-tjänsterna ska vara lättlästa. Användarnas olika funktionsnedsättningar och begränsningar måste beaktas bättre i e-tjänsterna.



RaKostnadsberäkningen för Jokerbanan ökade med 40 procent, Kronbrobudgeten är osäker.

Kostnadsberäkningen för Jokerbanan ökade med 40 procent på tre år. Genom att investera i den inledande planeringen skulle det ha varit möjligt att från början få en mer exakt bild av kostnadsberäkningen. Projektplanen för Kronbroarna utarbetades 2016 och det är sannolikt att kostnadsberäkningen kommer att överskridas med tanke på projektets exceptionella karaktär och de långa planerings- och genomförandeperioderna. Stadsmiljösektorn och trafikaffärsverket ska förbättra planeringsprocessen i inledningsfasen av projekt och investera tillräckligt redan i planeringsfasen.



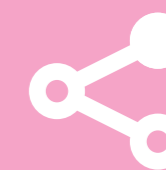
Det finns tillräckligt med datorer i grundskolorna, men lärarna saknar utbildning i digitala frågor.

Digitala miljöer, system och apparater har tagits i bruk i grundskolorna i enlighet med digitaliseringsprogrammet, men lärarnas kunskaper har inte utvecklats som planerat. Det saknas tillräckligt med uppföljningsuppgifter om elevernas kompetensutveckling.



Staden har för närvarande inte tillräckligt med metoder för att hantera olägenheter på platser för gatubyggen.

Staden lyckas inte i tillräcklig grad övervaka det stora antalet byggplatser eller ingripa tillräckligt effektivt om det uppstår missförhållanden.



Smidigheten i Helsingfors stads e-tjänster skulle kunna utvecklas.

Helsingfors stads e-tjänster är i huvudsak av god kvalitet. När det gäller tjänsternas smidighet finns det sådant som kunde utvecklas, såsom att göra det möjligt för klienten att sköta sina ärenden från början till slut via samma servicekanal och inte behöva mata in sina egna uppgifter i olika tjänster upprepade gånger.