



SAMMANFATTNING

Enligt kommunallagen ska revisionsnämnden bedöma huruvida de mål för verksamheten och ekonomin som fullmäktige satt upp har nåtts. Nämnden har nio ledamöter och för förberedelserna av sina utvärderingsuppgifter är den indelad i två sektioner.

Måluppfyllelsen för de bindande målen: Av förvaltningarnas 103 bindande verksamhetsmål nåddes 86. Av dottersammanslutningarnas 14 bindande verksamhetsmål nåddes nio.

Arbetet med att bromsa skuldsättningsutvecklingen bör fortsätta. År 2014 var omkostnadsökningen mindre än målet i strategiprogrammet och investeringsramen följdes. Kommunalskatteintäkternas anspråkslösa utveckling som pågått en längre tid är emellertid en utmaning och årsbidraget bedöms ligga kvar på en låg nivå under de kommande åren.

Rådgivningarna hinner inte reagera på familjernas problem. I utvärderingen som gällde tidigt ingripande framgick det att man inom rådgivningsarbetet ofta identifierar behovet av tidigt ingripande, men att det inte alltid finns tid att ta itu med oron. Social- och hälsovårdsverket bör öka flexibiliteten i rådgivningsarbetet så att hälsovårdarna bättre än i dag kan organisera sin tid i enlighet med behoven av tidigt insatt stöd. Dessutom bör informationsgången i samband med tidigt ingripande förbättras mellan dagvården, rådgivningsarbetet och barnskyddet. Vid utvärderingen som gällde stöd som sätts in inom den grundläggande utbildningen observerades på motsvarande sätt i samband med behovet av särskilt stöd att samarbetet och informationsgången måste ökas mellan förskoleundervisningen och den grundläggande undervisningen.

Dyra parkeringslösningar höjer boendekostnaderna. Åtgärder har vidtagits för att boendekostnaderna ska bli rimligare, men effektivare insatser behövs. Kostnaderna för parkeringslösningar är en betydande faktor som staden själv kan påverka. Stadsstyrelsen och stadsplaneringskontoret bör verka för att priserna för bostäder och parkeringsplatser hålls isär och främja andra parkeringspolitiska åtgärder för att boendekostnaderna ska bli rimligare.

Förutom att mäta tillgången till vård bör man även mäta hur framgångsrik vården är. Utvärderingen som gällde personer med missbruksproblem eller psykiska problem samt äldre som bor hemma och personer med typ 2-diabetes visade att man borde göra upp vårdplaner för alla, få klienterna att förbinda sig till dem och tillhandahålla tillräckligt multiprofessionella tjänster. Dessutom bör tillgången till vård samt vården förbättras framför allt för personer med depression och dubbeldiagnos.

Resultatet av inneluftsreparationer bör säkerställas bättre. Lokalcentralen bör se till att det för inneluftsreparationer sätts upp mål som går att följa och att uppföljningen av måluppfyllelsen görs systematisk. Det bör säkerställas att lokalcentralen har tillräcklig sakkunskap om inneluft.

Småbarnsfostran har i huvudsak gett bättre resultat under de senaste åren. I fråga om kommunala tjänster avses med resultat att tjänsten produceras ekonomiskt, produktivt, högklassigt och med beaktande av personalresurser och att den har eftersträvad effekt. Det fanns dock inga uppgifter att tillgå om småbarnsfostrans resultat. Mångsidigare kvalitetsindikatorer bör tas fram, och utfallet i fråga om gruppstorlekar och verksamhet i smågrupper bör övervakas.

Stadskansliet bör se till att kommuninvånarna hittar stadens samtliga elektroniska tjänster på en och samma portal. I övrigt har målen för elektroniska tjänster nåtts rätt väl. Metoderna för att sporra invånarna att delta i utvecklingen av tjänsteproduktionen har också utökats i enlighet med strategin. Den gemensamma responskanalen bör dock göras mera känd.

Ledningen av processer som överskrider gränser mellan verksamhetsområden har inte definierats tillräckligt klart. Stadsstyrelsen bör försäkra sig om att det för förvaltningsövergripande processer definieras en processägare som har befogenhet att leda processen.

Tydlighet i HRT:s och HRM:s ägarstyrning. Staden bör förtydliga ägarstyrningsrollen hos representanterna vid samkommunsmötena och hos styrelsemedlemmarna och försöka förena planeringstidtabellerna så att staden kan påverka samkommunens verksamhet i rätt tid.